

16. In der Kommunikation gibt es kein Versagen, nur Feedback

Die Bedeutung der Kommunikation liegt in der Reaktion, die wir erhalten.

Wir können nicht *nicht* kommunizieren, weil wir sowohl bewusste und unbewusste als auch verbale und nonverbale (digitale) Signale an unser Umfeld senden.

In der Kommunikation ist jedes Resultat oder jede Verhaltensweise etwas Erreichtes, unabhängig von der Qualität des Ergebnisses. *Deshalb gibt es kein Versagen, nur Feedback*, aus dem wir lernen und woran wir wachsen können.

Wenn das erwünschte Resultat ausbleibt, ist die eigene Botschaft leider (noch) nicht angekommen. Es wäre dann sinnvoll, die eigene Kommunikation oder die eigenen Ziele (ab)zuändern, weil wir nur unser eigenes Verhalten aktiv beeinflussen können, um andere Erfahrungen zu machen.



Foto: Geert Leeuwis

Zusätzliche Informationen finden Sie in der Inhaltsangabe auf Seite 2 oder 3:

Kapitel: 17. Ändere die Ja-Abers in **und, leb dein Leben bunt!**